

개인정보처리방침

주식회사 하이비차저는(이하 '회사'라고 합니다.) 이용자들의 개인정보를 소중히 다루고 개인정보와 관련된 법규를 준수하고 있습니다. 회사는 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법'이라고 합니다) 및 개인정보보호에 관한 법률(이하 '개인정보보호법') 등을 준수합니다. 회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

① 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 회사 제품의 수리(A/S), 상담 : 이용자 식별, 제품 A/S 및 상담(이용자 불만, 민원처리)

② 처리하는 개인정보항목

회사는 다음의 개인정보항목을 처리하고 있습니다.

개인정보항목		
수집 / 이용목적	수집항목	보유기간
회사 제품의 수리(A/S), 고객 식별 및 상담(민원 처리)	이름, 연락처, 주소	1년

※ 회사는 이용자의 기본적 인권 침해 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)를 수집하지 않습니다.

③ 개인정보의 처리 및 보유 기간

개인정보수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 위 제②의 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 단, 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 이용자 정보를 보관합니다.

- 회사 제품의 수리(A/S), 상담 : 이용자 A/S 접수일로부터 1년 경과 후 파기

이 외에 법령에 따라 일정한 기간 보관해야 하는 개인정보 및 해당 법령은 아래와 같습니다.

보존항목	근거법령	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시/광고에 관한 기록		6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
서비스 방문 기록	통신비밀보호법	3개월

④ 개인정보의 파기 절차 및 방법

1) 회사는 관련 법령에 따라 보존하여야 하는 경우를 제외하고 원칙적으로 개인정보 보유기간의 경과, 개인정보수집 및 이용목적이 달성, 해당 서비스 폐지 또는 사업 종료 등 개인정보가 불필요하게 된 때에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- 파기기한 : 회사는 개인정보 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간 종료일부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스 폐지 또는 사업 종료 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 해당 개인정보를 파기합니다.
- 파기방법 : 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

⑤ 개인정보의 제 3자 제공

회사는 이용자의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고 원칙적으로 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 1) 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 3) 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

⑥ 개인정보 처리의 위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다. 위탁시 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고 어떠한 경우에도 이용자의 동의없이 개인정보를 제공하지 않으며, 위탁사의 추가 및 변경시 홈페이지를 통해 고지하겠습니다.

정보주체로부터 위탁 받는 자(수탁자)	위탁 업무의 범위	위탁 기간
GS엠비즈 주식회사	회사 제품의 수리(A/S), 상담 (이름, 연락처, 주소)	개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후
제이테크		
동양디지텍		
주식회사 케블러스		
에인이엔지		
로지시스		
성진머티리얼즈		
이엔에이치에너지		
서경엔지니어링		

⑦ 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1) 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정 또는 삭제를 요청할 수 있으며 수집 동의 철회 또는 개인정보 처리 정지를 요청할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구: 회사는 개인정보의 열람을 요구받았을 때에는 관련 법령이 정하는 기간 내 이용자가 해당 개인정보를 열람할 수 있도록 합니다. 만약 해당 기간 내 열람할 수 없는 정당한 사유가 있을 때에는 이용자에게 그 사유를 알리고 열람을 연기할 수 있고, 그 사유가 소멸하면 지체 없이 열람하게 합니다. 회사는 관련 법령에 따른 정당한 사유가 있을 경우 이용자에게 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

- 개인정보 정정 또는 삭제 요구: 회사는 정정 또는 삭제의 요구를 받았을 때에는 개인정보의 정정 또는 삭제에 관하여 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우를 제외하고는 지체없이 그 개인정보를 조사하여 이용자의 요구에 따라 정정 또는 삭제 등 필요한 조치를 한 후 그 결과를 이용자에게 알립니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없으며 이 경우 지체없이 이용자에게 그 사실을 알려 줍니다.

- 개인정보 처리 정지 요구 등: 회사는 처리정지 요구를 받았을 때에는 지체 없이 이용자의 요구에 따라 개인정보 처리의 전부를 정지하거나 일부를 정지합니다. 다만, 관련 법령에 따른 정당한 사유가 있는 경우 이용자의 처리정지 요구를 거절하거나 동의 철회에 따른 조치를 거절할 수 있습니다. 이

경우 지체없이 이용자에게 그 사실을 알려 줍니다.

회사는 이용자가 동의를 철회하거나 이용자의 요구에 따라 처리를 정지한 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 복구 또는 재생할 수 없도록 파기하는 등 필요한 조치를 합니다.

2) 이용자가 상기 개인정보의 정정 또는 삭제를 요청한 경우, 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제 3자에게 제공하지 않으며, 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체없이 통지하여 정정하도록 조치합니다.

3) 만 14세 미만 아동의 경우, 법정대리인이 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 권리, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.

4) 회사는 이용자 혹은 이용자의 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보에 대해 개인정보처리방침에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용하지 않습니다.

5) 이용자의 개인정보 열람/정정/삭제나 처리정지 또는 동의 철회를 위해서는 개인정보보호책임자에게 이메일(am@hievcharger.co.kr)로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다(권리 행사는 이용자의 위임을 받은 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다).

㉔ 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 컴퓨터 하드 디스크에 저장됩니다.

1) 쿠키 등 사용 목적 : 이용자의 접속 빈도와 방문 시간 등을 분석, 회원님의 취향과 관심분야를 파악 및 각종 이벤트 참여 정도, 방문 회수 파악 등을 통한 마케팅 및 개인의 맞춤 서비스를 제공하며 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

2) 쿠키의 설치·운영 및 거부

- 쿠키를 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

㉕ 개인정보의 안정성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

⑩ 개인정보 보호책임 및 권익침해 구제방법

회사는 개인정보를 보호하고 개인정보 처리와 관련한 불만처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 관련 부서를 지정하고 있습니다. 그 외 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위해 개인정보분쟁조정위원회, 경찰청 사이버안전국 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 : 경영전략실 오원택 실장
- 개인정보보호 관련부서 : 경영전략실
- 연락처 및 이메일 : 070-4348-3705 / am@hievcharger.co.kr
- 개인정보 침해신고센터 | privacy.kisa.or.kr | (국번없이) 118
- 개인정보 분쟁조정위원회 | www.kopico.go.kr | 1833-6972
- 대검찰청 사이버수사과 | www.spo.go.kr | 02-3480-3573
- 경찰청 사이버안전국 | cyberbureau.police.go.kr | (국번없이)182

⑪ 개인정보처리방침의 변경

본 개인정보처리방침의 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 내용을 시행하기 7일전에 홈페이지를 통해 공지하도록 하겠습니다.

[이전 개인정보처리방침 목록 보기]

개인정보처리방침 ([*]년 [*]월 [*]일 시행 버전): 이전 개인정보처리방침 링크 제공

현 개인정보처리방침은 2024년 3월 4일부터 시행됩니다.